


НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
КОЛЛЕДЖ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА И СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.12
«МЕНЕДЖМЕНТ»**

для специальности 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения»
базовой подготовки
(ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ)

Екатеринбург, 2016

<p>Рассмотрена на заседании ПЦК</p> <p>«Право и организация социального обеспечения»</p> <p>«28» августа 2016 г., протокол № 1</p> <p>Председатель ПЦК:</p> <p> / Елисеева М.Г. /</p>	<p>Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования</p> <p>Утверждена решением учебно - методического совета НОЧУ ПОО "КПиСУ" протокол № 1 от «28» августа 2016г.</p>
---	--

Рабочая программа учебной дисциплины «Менеджмент» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения» среднего профессионального образования, утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 мая 2014г. N 508.

Организация-разработчик: Негосударственное образовательное частное учреждение профессиональная образовательная организация «Колледж предпринимательства и социального управления»
Разработчики: Шкобырев Анатолий Федорович

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ « МЕНЕДЖМЕНТ».....	4
1.1. Область применения программы.....	4
1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.....	4
1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины.....	4
1.4. Количество часов на освоение дисциплины.....	5
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы.....	6
2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Менеджмент».....	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ.....	12
3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.....	12
3.2. Информационное обеспечение обучения.....	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	13

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «МЕНЕДЖМЕНТ»

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Менеджмент» является частью основной профессиональной образовательной программы и соответствии с ФГОС по специальности 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения» среднего профессионального образования, утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 мая 2014г. N 508.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: входит в профессиональный цикл, относится к общепрофессиональным дисциплинам.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Целью изучения учебной дисциплины является освоение теоретических знаний в области основ менеджмента, определяющих сущность современных подходов в менеджменте, его основные категории, функции, принципы, средства и методы, приобретение умений применять эти знания и формирование общих и профессиональных компетенций, необходимых для успешной практической деятельности выпускников.

Задачи освоения учебной дисциплины:

- освоение основных понятий в области менеджмента;
- установление сущности и основных категорий менеджмента;
- изучение вопросов, связанных с принятием управленческих решений, и овладение умениями их принятия;
- определение методов управления, приобретение умений выбирать и применять их;
- усвоение видов власти и влияний, стилей управления, требований к личностно-деловым качествам менеджера;
- установление сущности и способов мотивации персонала к труду;
- выявление природы и видов конфликтов и причин их возникновения, методов управления конфликтными ситуациями.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- направлять деятельность структурного подразделения организации на достижение общих целей;
- принимать решения по организации выполнения структурных задач, стоящих перед структурным подразделением;
- мотивировать членов структурного подразделения на эффективное выполнение работ в соответствии с делегированными им полномочиями;
- применять приемы делового общения в профессиональной деятельности.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

- особенности современного менеджмента;
- функции, виды и психологию менеджмента;
- основы организации работы коллектива исполнителей;
- принципы делового общения в коллективе;
- особенности организации менеджмента в сфере профессиональной деятельности;
- информационные технологии в сфере управления.

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:
максимальной учебной нагрузки обучающегося 70 часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 12 часов;
самостоятельной работы обучающегося 58 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	70
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	12
в том числе:	
практические занятия	4
контрольные работы	1
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	58
Итоговая аттестация в форме экзамена	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Менеджмент»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Введение	Содержание учебного материала	2	
	Цели, задачи и сущность управленческой деятельности. Основные понятия менеджмент, управление, организация. Формальные и неформальные организации. Органы и уровни управления.		1
Раздел 1. Методологические основы менеджмента			
Тема 1.1. Сущность и характерные черты современного менеджмента. история его развития	Содержание учебного материала История развития менеджмента. Школы научного управления, административная, «человеческих отношений». Роль Ф. Тейлора. Г. Форда. Г. Эмерсона. А. Файоля. Современные подходы в менеджменте (количественный, процессный, системный, ситуационный), их сущность и основные отличия. Национальные особенности менеджмента.	2	1
	Самостоятельная работа Выполнение домашних заданий по теме 1.1. Подготовить реферат на тему «Биография любого теоретика менеджмента»	2	
Тема 1.2. Внешняя и внутренняя среда организации. Категории менеджмента	Содержание учебного материала Основные категории менеджмента: субъекты и объекты управления, прямые и обратные связи, система управления, окружающая среда, принципы управления, их взаимосвязь. Объект управления - организация. Признаки организации. Уровни управления в организации. Внешняя среда: понятие. Факторы прямого и косвенного воздействия, их характеристика и взаимосвязь. Подвижность и неопределенность внешней среды. Внутренняя среда организации: понятие, основные составляющие. Характеристика факторов внутренней среды. Особенности внешней и внутренней среды организаций (предприятий) торговли. Принципы управления: понятие, значение, виды. Особенности применения принципов управления в предприятиях: производственных, торговли, общественного питания.	2	1
	Самостоятельная работа Выполнение домашних заданий по теме 1.2. Составить кроссворд по теме «Внешняя и внутренняя среда организации».	2	
Тема 1.3. Функции менеджмента	Содержание учебного материала		
	Цикл менеджмента: понятие, содержание. Взаимосвязь функций управленческого цикла. Функции управления: общие, частные и специальные.	2	3

	<p>Функция планирования: понятие, назначение. Виды планов.</p> <p>Стратегическое планирование: понятие, назначение, этапы. Особенности стратегического планирования в предприятиях производственных или торговли, общественного питания.</p> <p>Функция организации: понятие, назначение. Организационные структуры управления: понятие, требования, предъявляемые к ним, принципы построения. Структурные подразделения, звенья и ступени управления. Горизонтальное и вертикальное разделение труда.</p> <p>Основные типы структур управления, их характеристика преимуществ и недостатки.</p> <p>Полномочия и ответственность. Пределы полномочий. Сущность делегирования.</p> <p>Функция мотивации: понятие, назначение, цели и задачи. Критерии мотивации (мотивирующие факторы). Теории мотивации содержательные и процессуальные. Принципы построения системы мотивации. Методы и инструменты мотивации в коммерческих предприятиях.</p> <p>Функция контроля. Сущность, назначение, виды, этапы и правила контроля. Организация и проведение контроля в коммерческих предприятиях.</p>		
	<p>Практические занятия</p> <p>Решение ситуационных задач по планированию деятельности организации. Проведение тестирования на определение мотивации к труду. Упражнения по составлению заданной структуры управления. Составление плана-схемы проведения контроля. Решение производственных ситуационных задач по контролю за ресурсами.</p>	2	
	<p>Самостоятельная работа</p> <p>Выполнение домашних заданий по теме 1.3.</p> <p>Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы</p> <p>Составьте организационную структуру управления предприятия, на котором Вы работаете (Вашего учебного заведения).</p> <p>Подготовить доклад по материалам периодической печати о типах стратегий применяемых отечественными организациями.</p> <p>Подготовить письменное сообщение о проведении предварительного, текущего и заключительного контроля на вашем предприятии (в вашем учебном заведении).</p>	6	
Тема 1.4. Система методов управления	<p>Самостоятельная работа</p>		
	<p>Методы управления: сущность, классификация, взаимосвязь. Экономические, организационно-распорядительные и социально-психологические методы управления: понятие, значение, область применения, виды.</p>	2	3
	<p>Практические занятия</p> <p>Решение ситуационных задач по выбору метода управленческого воздействия. Оценка социально-психологических показателей коллектива. Построение матриц и социограмм.</p>	2	
	<p>Самостоятельная работа</p>	4	

	Выполнение домашних заданий по теме 1.4. Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы Найти в СМИ или сети Интернет информацию о применении менеджерами различных методов управления, в конкретных производственных ситуациях. Проанализировать их эффективность.		
Тема 1.5 Принятие решений	Самостоятельная работа Управленческие решения: понятие, сущность, классификация, типы, условия принятия, требования, предъявляемые к ним; этапы принятия решений. Методы принятия эффективных управленческих решений.	4	3
	Самостоятельная работа Деловая игра «Принятие управленческого решения методом «Мозговой штурм».	2	
	Самостоятельная работа Выполнение домашних заданий по теме 1.5. Составить процедурную программу принятия любого управленческого решения.	4	
Раздел 2. Оперативный менеджмент			
Тема 2.1. Коммуникации в организации	Самостоятельная работа Коммуникации: понятие, виды, роль в организации. Процесс коммуникации как средство передачи информации. Эффективная коммуникация: понятие, назначение. Особенности процесса коммуникаций в предприятиях: производственных, и/или торговли, и/или общественного питания. Управленческая информация: понятие, назначение, виды.	4	1
	Самостоятельная работа Выполнение домашних заданий по теме 2.1. Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы Исследовать процесс коммуникации в Вашей организации (колледже). Построить схему официальных коммуникационных каналов предприятия (учебного заведения) и описать их.	4	
Тема 2.2. Деловое и управленческое общение	Самостоятельная работа Общение как форма взаимодействия людей. Этапы и фазы делового общения. Беседы и совещания: понятие, классификация, технология организации и проведения. Деловой этикет. Факторы повышения эффективности делового общения. Телефонные переговоры: правила, этические нормы. Невербальные средства делового общения. Поза, мимика, жесты в процессе делового общения, их значение. Деловое общение менеджеров по продажам, коммерческих агентов и др. с потребителями услуг торговли, руководством, подчиненными и коллегами по работе.	6	3
	Деловая игра «Подготовка и проведение совещания».		

Тема 2.3. Руководство: власть и партнерство	Самостоятельная работа		
	Власть и влияние: понятия, виды. Баланс власти. Харизма: понятие. Основные черты харизматической личности. Лидерство: понятие. Лидерские качества. Подходы к лидерству. Стили управления: понятие, виды. Характеристика преимуществ и недостатков каждого стиля.	4	3
	Самостоятельная работа Решение ситуационных задач на определение и применение стиля управления. Построение «решетки менеджмента».	4	
	Самостоятельная работа Описать поведение человека, который в определенных ситуациях проявляет лидерские качества (используйте факты и события собственной жизни). Сделать обоснованный вывод. Привести пример харизматических руководителей и объяснить, в чем причина. сильные и слабые стороны их власти.	2	
Тема 2.4. Самоменеджмент	Самостоятельная работа		
	Менеджер: понятие, основные функции, роль и место в системе управления. Основные формы и специфические особенности управленческого труда. Требования, предъявляемые к личностно-деловым качествам менеджера. Квалификационные требования к менеджеру. Авторитет менеджера. Имидж менеджера: понятие, внешние характеристики, качества личности позволяющие решить проблему имиджа, пути создания благоприятного имиджа. Методы и технология оценки качеств менеджера. Вхождение руководителя в новую организацию. Правила служебного поведения руководителя. Культура управленческого труда. Самоменеджмент: понятие, направления совершенствования организации труда. норма управляемости. Составьте «портрет» идеального менеджера.	2	2
Тема 2.5. Управление конфликтами	Самостоятельная работа		
	Конфликты в организации: понятие, природа, последствия, функции, виды и причины возникновения, стадии развития. Правила поведения в конфликте. Социальные роли участников конфликта. Методы управления конфликтными ситуациями в коллективе. Последствия конфликтов. Стресс: понятие, виды, природа и причины возникновения. Взаимосвязь конфликта и стресса. Пути предупреждения стрессовых ситуаций и понижения уровня стресса.	2	2
	Контрольная работа по разделу «Оперативный менеджмент»	2	
	Самостоятельная работа Вспомнить и описать конфликтные ситуации, которые вам приходилось наблюдать в практической деятельности. Проанализировать причины и пути разрешения конфликтной ситуации.	2	

Экзамен		
	Всего	70

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 - ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. - репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. - продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Менеджмента и экономики организации».

Оборудование учебного кабинета (аудитории) и рабочих мест кабинета: учебная мебель, программное обеспечение, компьютеры, проекторы, видеофильмы по отдельным темам.

Технические средства обучения: видеопроекторное оборудования для презентаций, средства звуковоспроизведения, экран, компьютеры с доступом к базам данных и Интернету.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Казначевская, Г.Б. Менеджмент: учебник для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования [Текст] / Г.Б. Казначевская - Феникс, 2015. – 348 с.

Дополнительные источники:

1. Виханский О.С. Стратегическое управление: Учебник [Текст]. – 5-е изд., перераб. и доп./ О.С. Виханский. – М.: Гардарики, 2011. – 296с.

2. Дафт Р. Менеджмент. 9-е изд. [Текст] / Р. Дафт .Пер. с англ. –Питер, 2012. – 864с.

3. Хорин, А.Н.Стратегический анализ: учебное пособие [Текст] / А.Н. Хорин, В.Э. Керимов. – М.: Эксмо, 2012. – 288с.

4. Киседобрев, В.П. Менеджмент в туризме: Учебник [Текст] / В.П. Киседобрев, О.Н. Кострюкова, А.В. Киседобрев; Под ред. проф. Е.И. Богданова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 152 с.

Электронная библиотечная система «Znanium.com»:

1. Бикташева, Д.Л. Менеджмент в туризме: Учебное пособие [Текст] / Д.Л. Бикташева, Л.П. Гиевая, Т.С. Жданова. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 272 с.

2. Овчаров А.О. Менеджмент туристских рисков: теоретико-методологический аспект / Менеджмент в России и за рубежом, № 3, 2009

3. Введение в менеджмент: Учебное пособие [Электронный ресурс] / С.Д. Резник, И.А. Игошина; Под ред. проф. С.Д. Резника. - 2-е изд., доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 416 с.

4. Сорокина, Л. А. Менеджмент в малом бизнесе [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Л. А. Сорокина. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 142 с.

5. Зайцева Н.А. Менеджмент в сервисе и туризме: Учебное пособие [Электронный ресурс] / Н.А. Зайцева. - 2-е изд., доп. - М.: Форум, 2011. - 368 с.

6. Коротков, Э.М. Практический менеджмент: Учебное пособие [Текст] / Э.М. Короткова. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 330 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none">– направлять деятельность структурного подразделения организации на достижение общих целей;– принимать решения по организации выполнения структурных задач, стоящих перед структурным подразделением;– мотивировать членов структурного подразделения на эффективное выполнение работ в соответствии с делегированными им полномочиями;– применять приемы делового общения в профессиональной деятельности. <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none">– особенности современного менеджмента;– функции, виды и психологию менеджмента;– основы организации работы коллектива исполнителей;– принципы делового общения в коллективе;– особенности организации менеджмента в сфере профессиональной деятельности;– информационные технологии в сфере управления.	<p>Оценка выполнения ситуационных задач</p> <p>Обсуждение результатов выполнения ситуационных заданий</p> <p>Оценка на практическом занятии</p> <p>Наблюдение и оценка на практических занятиях</p> <p>Устный опрос Тестирование Экзамен</p>